

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

En **Diseño y Arte Gráfico de Monterrey SA de CV**, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes, empleados y otras partes interesadas. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales que obtenemos en el curso de nuestras operaciones comerciales.

### 1. Recopilación de Datos Personales:

- Recolectamos información personal de nuestros clientes, empleados y otras partes interesadas solo cuando sea necesario para proporcionar productos y servicios, gestionar relaciones comerciales y cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- Los tipos de datos personales que podemos recopilar incluyen, entre otros, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de facturación, historiales de compras y datos de empleo.

### 2. Uso de Datos Personales:

- Utilizamos los datos personales recopilados para los fines específicos para los cuales fueron proporcionados, como procesar pedidos, responder consultas, brindar soporte técnico, enviar comunicaciones comerciales y cumplir con requisitos legales.
- No utilizaremos los datos personales para fines distintos a los indicados sin el consentimiento previo del individuo afectado.

### 3. Compartir Datos Personales:

- Podemos compartir datos personales con terceros proveedores de servicios que nos ayudan a realizar operaciones comerciales, como procesamiento de pagos, envío de productos y servicios de marketing.
- No vendemos, alquilamos ni compartimos datos personales con terceros con fines de marketing sin el consentimiento expreso del individuo afectado, a menos que sea requerido por ley.

### 4. Seguridad de Datos Personales:

- Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

- Limitamos el acceso a datos personales solo a empleados y contratistas autorizados que necesiten conocer esa información para realizar sus funciones laborales.

#### **5. Retención de Datos Personales:**

- Retenemos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que se requiera un período de retención más largo por ley o para resolver disputas.

#### **6. Derechos de los Individuos:**

- Respetamos los derechos de los individuos en relación con sus datos personales, incluido el derecho a acceder, corregir, eliminar, restringir el procesamiento y transferir sus datos personales.
- Respondemos a las solicitudes de los individuos para ejercer sus derechos de privacidad de manera oportuna y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

#### **7. Cumplimiento y Actualizaciones:**

- Revisamos y actualizamos nuestra política de privacidad de datos regularmente para garantizar su relevancia y eficacia.
- Cumplimos con todas las leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables y cooperamos con las autoridades de protección de datos en caso de investigaciones o quejas relacionadas con la privacidad.

#### **8. Contacto:**

- Para cualquier pregunta, inquietud o solicitud relacionada con nuestra política de privacidad de datos, comuníquese con nuestro equipo de privacidad de datos en [agarcia@dyagram.com.mx](mailto:agarcia@dyagram.com.mx).

Al aceptar esta política de privacidad de datos, los individuos reconocen que han leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos anteriormente.

Fecha de entrada en vigor: noviembre 2023.

---

Nombre y firma